

## Wyndham Groups fortrolighedspolitik – RCI Europe

### 1. Hvem har ansvaret for at håndtere mine oplysninger?

Dette websted ejes og vedligeholdes af RCI Europe på adressen Kettering Parkway, Kettering, Northants, England ("vi" eller "os"), som er et gruppeselskab i Wyndham Worldwide Corporation ("Wyndham Group").

Vi er ansvarlige for indsamling og korrekt håndtering af alle personlige oplysninger, du indsender, samt alle personlige oplysninger, der afgives i forbindelse med programmerne RCI Weeks, RCI Points og Registry Collection Exchange (dvs. bytte af registersamling). Vi sørger for, at dine personoplysninger opbevares trygt og sikkert, og vi bruger de givne oplysninger helt i overensstemmelse med de gældende love om fortrolighed og databeskyttelse samt vilkårende i denne fortrolighedspolitik.

### 2. Hvilke oplysninger indsamler og opbevarer vi?

Når du bliver medlem af RCI Points, RCI Weeks eller Registry Collection, når du benytter RCI's byttetjenester, eller når du bruger et gæstekort, indsamler vi de givne oplysninger vedrørende dit medlemskab og din brug af byttetjenester eller andre indkvarterings- eller dermed forbundne rejsetjenester, som RCI tilbyder.

De oplysninger, vi indsamler og opbevarer, kan omfatte dit navn, fødselsdato, kontaktoplysninger, betalingsoplysninger, oplysninger om rejseledsagere, oplysninger om dine gæster i forbindelse med bytteprogrammet, oplysninger om din timeshare, oplysninger om dine bestillinger samt eventuelle ekstra oplysninger, som vi eventuelt skal bruge for at kunne imødekommer netop dine rejsebehov.

Vi indsamler desuden oplysninger om din brug af webstedet. Det sker ved hjælp af "cookies" (læs afsnit 10 herunder).

### 3. Hvordan bruger vi dine oplysninger?

De oplysninger, du giver os, kan blive brugt på flere måder - eksempelvis:

- For at vi kan håndtere din konto.
- For at arrangere og gøre medlemmers byttetransaktioner nemmere i henhold til de gældende regler i det eller de bytteprogrammer, du er medlem af.
- For at vi kan give dig og dine gæster de produkter og tjenester, du anmoder om.
- Til statistiske formål, når vores produktudbud evalueres.
- For at personliggøre vores websted, når du vender tilbage til det.
- For at håndtere forespørgsler om kundeservice.
- For at fortælle dig om andre produkter og tjenester, vi mener måtte interessere dig (læs afsnit 6 herunder).

### 4. Hvem deler I mine oplysninger med?

For at kunne levere de produkter og tjenester, vi tilbyder, kan vi dele dine oplysninger med:

- Andre medlemmer af Wyndham Group og deres tjenesteleverandører (læs også afsnit 5);
- Feriesteder, som er tilknyttet vores medlemsbytteprogrammer.
- Dine gæster.
- Andre ejere af timeshare eller fraktioner.
- Kredit- og hævekortsselskaber.
- Vores foretrukne rejseleverandør.
- Andre tredjeparter, som vi kan være nødt til at samarbejde med for at indfri rejse- og/eller bytteplaner på dine vegne, fx feriesteder, ferieparker, ejerforeninger, feriesteders trustforvaltere, biludlejningsselskaber, administrationselskaber, fly-, færg- og krydstogtselskaber, safariaarrangører og andre leverandører.

Vi deler også dine oplysninger med vores foretrukne serviceleverandører. De er organisationer, som har indvilliget i at tilbyde vores medlemmer særligt gunstige takster og tilbud. Vi kan også dele oplysninger med foretrukne serviceleverandører, så de kan informere dig om deres særtilbud, og så de kan verificere, at du er berettiget til de gunstige vilkår, som de giver vores medlemmer.

Vi kan ligeledes dele dine oplysninger med vores selskabsgruppe og med udvalgte tredjeparter, så de kan tilbyde dig deres produkter og tjenester.

## **5. Hvordan håndterer I mine oplysninger?**

Fra tid til anden kan vi udnævne andre medlemmer af Wyndham Group, eller tredjeparter, som serviceleverandører, til at hjælpe os med at håndtere effektive systemer inden for virksomheden. Nogle af disse systemer kan af driftsmæssige årsager befinde sig i oversøiske lande. Vi overfører kun dine oplysninger til tjenesteleverandører, som hjælper med at håndtere vores systemer, eller i oversøiske lande, forudsat vi er overbeviste om, at der forefindes forsvarlige beskyttelsesniveauer, så alle behandlede oplysningers integritet og sikkerhed beskyttes, og så det sker i overensstemmelse med den gældende lovgivning om fortrolighed.

## **6. Hvornår kan vi kontakte dig fremover?**

Vi vil gerne sende dig oplysninger om vores egne produkter og tjenester samt dem fra udvalgte tredjeparter. Det kan ske enten pr. brev, telefonisk, via e-mail eller sms, medmindre du har fortalt os, at du ikke ønsker at blive kontaktet på denne måde. Vi vil altid på forhånd bede dig om at bekræfte, at du ikke har noget imod, at vi lader tredjeparter kontakte dig via e-mail.

Ønsker du at ændre nogen af dine præferencer vedrørende den måde, vi kan benytte dine oplysninger til direkte markedsføring, så send en e-mail til kundertjeneste på [scandinavia@europe.rci.com](mailto:scandinavia@europe.rci.com)

## **7. Hvor længe opbevares dine oplysninger?**

Vi har et system med opbevaringsfrister, som skal sørge for, at dine oplysninger kun opbevares, mens de er nødvendige til de relevante formål eller for at overholde juridiske krav. Når vi ikke længere har brug for dine oplysninger, sørger vi for, at de fjernes på sikker vis.

## **8. "Fortæl en ven"-programmet**

Vi kan af og til spørge dig, om du gerne vil fortælle os om en ven eller et familiemedlem, som du mener muligvis er interesseret i vores produkter og tjenester. Vi vil i så fald bede om vennens navn og kontaktoplysninger. Vi sender dernæst din ven en meddelelse kun én gang for at se, om vores produkter og tjenester måtte interessere vedkommende. Bortset fra denne første kommunikation, gør vi intet mere ved disse oplysninger, og vi gemmer dem heller ikke.

## **9. Gæstekort**

Hvis du giver én af dine venner eller et familiemedlem et gæstekort, kan vi bede dem om at oplyse deres navn, adresse og kontaktoplysninger, før de bruger kortet. Vi opbevarer deres personoplysninger som forklaret i denne fortrolighedspolitik.

## **10. Hvad er cookies?**

Cookies er ganske små tekstfiler, som lægges i din computer, hvor de indsamler de gængse internetloginformationer og informationer om besøgendes adfærd. Disse oplysninger bruges til at holde styr på de besøgendes brug af webstedet og til at udarbejde statistiske rapporter om webstedsaktiviteten.

Du kan indstille browseren (netlæserprogrammet) til ikke at acceptere cookies, men gør du det, er det ikke alle funktionerne på vores websted, der fungerer som de skal.

For at få flere oplysninger om cookies, og hvordan de deaktiveres i din browser, besøg [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

## **11. Hvordan kan du komme ind til og opdatere dine oplysninger?**

Du har ret til at anmode om en kopi af de oplysninger, vi har om dig. Ønsker du en kopi af nogle eller alle dine personlige oplysninger, så send en e-mail eller skriv til os på nedenstående adresse. Bemærk, at vi kan opkræve et mindre administrativt gebyr for at levere disse oplysninger.

**[Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, England](#)**

Vi vil gerne sikre, at dine personlige oplysninger er nøjagtige og ajourførte. Du kan bede os om at rette eller fjerne oplysninger, som du mener er unøjagtige.

## **12. Link til andre websteder?**

På vores websted findes der link til andre websteder, fx til vores foretrukne rejseleverandør. Denne fortrolighedspolitik gælder kun til dette websted, til RCI Europe og til bytteprogrammerne, så når du klikker på link til andre websteder, bør du læse det pågældende websteds fortrolighedspolitik.

### **Hvornår overvåger I telefonopkald?**

Vores mål er at levere virkelig god kundeservice. Vi kan derfor af og til optage telefonsamtaler, du har med medlemmer af vores personale, hvilket sker med det formål at uddanne dem og forbedre vores servicekvalitet.

**13. Hvordan opdaterer vi denne fortrolighedspolitik?**

Vi vurderer regelmæssigt vores fortrolighedspolitik, og vi indsætter opdateringer på din egen webside. Denne fortrolighedspolitik blev sidst opdateret den **16. august 2011**.

**14. Hvem kan jeg kontakte, hvis jeg har forespørgsler om denne fortrolighedspolitik?**

Har du spørgsmål om vores fortrolighedspolitik eller om de oplysninger, vi har om dig, så kontakt os endelig.

Pr. e-mail: [scandinavia@europe.rci.com](mailto:scandinavia@europe.rci.com)

Eller skriv til os på adressen: **Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, England**