

Politica sulla riservatezza del Gruppo Wyndham – RCI Europe

1. Chi è responsabile della gestione delle mie informazioni?

Questo sito appartiene ed è gestito da RCI Europe, situata a Kettering Parkway, Kettering, Northants, Inghilterra ("**noi**"), un'azienda di gruppo di Wyndham Worldwide Corporation ("**Gruppo Wyndham**").

Noi siamo responsabili della raccolta e della gestione corretta di qualsiasi dato personale che Lei invia, comprese tutte le informazioni personali inviate in relazione ai programmi di scambio RCI Weeks, RCI Points e Registry Collection. Conserveremo i Suoi dettagli personali al sicuro e utilizzeremo le informazioni da Lei fornite conformemente alle leggi applicabili sulla protezione dei dati e della privacy e ai termini della presente Politica sulla riservatezza.

2. Quali informazioni vengono raccolte e conservate?

Se Lei diviene socio di RCI Points, RCI Weeks o The Registry Collection, utilizza i servizi di scambio di RCI o usufruisce di un certificato d'ospite, noi raccoglieremo i dati da Lei forniti relativi alla Sua iscrizione e in relazione al Suo utilizzo di servizi di scambio, di altre sistemazioni o di servizi di viaggio correlati offerti da RCI.

Le informazioni che raccogliamo e conserviamo possono includere il Suo nome, data di nascita, dettagli di contatto, dettagli di pagamento, dati sulle persone che viaggiano con Lei e sui Suoi ospiti ai sensi del programma di scambio, informazioni sul Suo timeshare, sulle Sue prenotazioni e qualsiasi dato aggiuntivo di cui potremmo avere bisogno per soddisfare le Sue specifiche esigenze di viaggio.

Inoltre, raccogliamo informazioni sull'utilizzo del sito tramite l'impiego di cookie (consulti la sezione 10 più avanti).

3. Come vengono utilizzate le mie informazioni?

Le informazioni da Lei fornite possono essere utilizzate in vari modi. Ad esempio:

- per consentirci di gestire il Suo conto;
- per organizzare e facilitare gli scambi dei soci conformemente alle regole applicabili ai programmi di scambio di cui Lei fa parte;
- per permetterci di fornire a Lei e ai Suoi ospiti i prodotti e i servizi richiesti;
- a scopi statistici quando valutiamo la nostra gamma di prodotti;
- per personalizzare le visite ripetute sul nostro sito;
- per gestire le domande di assistenza dei clienti; e
- per informarLa su altri prodotti e servizi che pensiamo potrebbero interessarLa (consulti la sezione 6 più avanti).

4. A chi saranno divulgati i miei dati?

Per fornirLe i prodotti e i servizi che offriamo, noi potremmo divulgare i Suoi dati a:

- altri soci del Gruppo Wyndham e ai loro fornitori di servizi (consulti anche la sezione 5);
- residence affiliati ai nostri programmi di scambio per i soci;
- i Suoi ospiti;
- altri proprietari di timeshare o frazionari;
- società di carte di credito/debito;
- il nostro fornitore preferenziale di viaggi; e
- altre terze parti con cui potremmo dover lavorare per realizzare programmi di scambio e/o di viaggio a Suo nome (per esempio, residence, parchi di vacanza, associazioni di proprietari, amministratori fiduciari di residence, aziende di noleggio auto, società di gestione, compagnie aeree, compagnie di traghetti, compagnie di crociere, organizzatori di safari e altri fornitori).

Noi divulgheremo i Suoi dati anche ai nostri fornitori di servizi preferenziali. Si tratta di organizzazioni che hanno acconsentito a offrire ai nostri soci tariffe e offerte privilegiate. Inoltre, potremmo divulgare informazioni a fornitori di servizi preferenziali affinché questi possano informarLa sulle loro offerte speciali e verificare la Sua ammissibilità per i termini privilegiati che essi offrono ai nostri soci.

Potremmo anche divulgare i Suoi dati al nostro gruppo di aziende e a terze parti selezionate, in modo che possano offrirLe i loro prodotti e servizi.

5. Come vengono gestiti i miei dati?

Di quando in quando noi potremmo designare altri soci del Gruppo Wyndham o fornitori di servizi di terze parti, per gestire più efficientemente i sistemi all'interno della nostra attività commerciale. Alcuni di questi sistemi potrebbero trovarsi in paesi all'estero per motivi di gestione. Noi trasferiremo i Suoi dati solo ai fornitori di servizi che ci aiuteranno a gestire i nostri sistemi, oppure all'estero, dove riteniamo che vi siano livelli adeguati di protezione per garantire l'integrità e la sicurezza di ogni informazione elaborata e il rispetto delle leggi sulla privacy applicabili.

6. Quando potrei essere contattato in futuro?

Noi desideriamo inviarLe informazioni sui nostri prodotti e servizi, nonché su quelli di terze parti selezionate. Ciò potrebbe essere fatto tramite posta ordinaria, telefono, e-mail o SMS, a meno che Lei ci informi che preferisce non essere contattato in questo modo. Noi Le chiederemo sempre in anticipo di confermare se preferisce o meno che consentiamo che terze parti La contattino tramite e-mail.

Se desidera modificare qualsiasi Sua preferenza correlata al modo in cui noi potremmo utilizzare i Suoi dati per marketing diretto, invii un'e-mail ai Servizi per la clientela all'indirizzo Italy@europe.rci.com

7. Per quanto tempo conserverete i miei dati?

Noi disponiamo di un sistema di tempi di conservazione per assicurare che i Suoi dati vengano archiviati soltanto finché richiesto per gli scopi pertinenti o per soddisfare esigenze legali. Quando i Suoi dati non saranno più necessari, li elimineremo in modo sicuro.

8. Programma "Informa un amico"

Di quando in quando potremmo chiederLe se desidera informare un amico o un parente che secondo Lei potrebbe essere interessato ai nostri prodotti e servizi. In questo caso, Le chiederemo il nome e i dati di contatto del Suo amico. Quindi, invieremo una sola volta una comunicazione al Suo amico, per sapere se i nostri prodotti e servizi potrebbero interessargli. Non avremo accesso ai suoi dettagli, né li conserveremo, eccetto per inviare questa comunicazione iniziale.

9. Certificati d'Ospite

Se Lei fornisce un Certificato d'Ospite a uno dei Suoi amici o parenti, potremmo chiedere loro di comunicarci il loro nome, indirizzo e dati di contatto prima che essi utilizzino il certificato. I loro dati personali verranno conservati come specificato nella presente politica sulla riservatezza.

10. Cosa sono i cookie?

I cookie sono file di testo che vengono collocati sul Suo computer per raccogliere informazioni di accesso a Internet standard e dati comportamentali dei visitatori. Queste informazioni vengono utilizzate per controllare l'utilizzo del sito da parte dei visitatori e per compilare rapporti statistici sull'attività del sito.

Lei può configurare il Suo browser in modo da non accettare cookie, però così facendo non tutte le caratteristiche del nostro sito potrebbero funzionare efficacemente.

Per ulteriori informazioni sui cookie e su come disabilitare il Suo browser, visiti il sito www.aboutcookies.org.

11. Come posso accedere alle mie informazioni e aggiornarle?

Lei ha il diritto di richiedere una copia delle informazioni che conserviamo su di Lei. Se desidera una copia di alcune o di tutte le Sue informazioni personali, ci informi tramite e-mail o posta ordinaria all'indirizzo più avanti. La preghiamo di notare che potremmo addebitarLe una piccola quota amministrativa per fornirLe tali informazioni.

[Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, England](#)

Vogliamo assicurarci che i Suoi dati personali siano precisi e aggiornati. Quindi, Lei può chiederci di correggere o rimuovere le informazioni che secondo Lei sono inesatte.

12. E i siti collegati?

Il nostro sito contiene link verso altri siti come quelli del nostro fornitore preferenziale di viaggi. La presente politica sulla riservatezza si applica esclusivamente a questo sito, a RCI Europe e ai suoi programmi di scambio, quindi se Lei si collega ad altri siti, deve leggere le politiche sulla riservatezza del sito pertinente.

Quando vengono monitorate le chiamate telefoniche?

Noi ci impegniamo a fornire un eccellente servizio alla clientela. Di quando in quando potremmo registrare chiamate telefoniche fra Lei e membri del nostro staff a fini di addestramento e per migliorare la qualità del nostro servizio.

13. Come viene aggiornata la presente politica sulla riservatezza?

La nostra politica sulla riservatezza viene revisionata regolarmente e ogni aggiornamento viene annunciato sulla nostra pagina Web. L'ultimo aggiornamento alla politica sulla riservatezza è stato apportato il **16 agosto 2011**.

14. Chi posso contattare se ho domande sulla presente politica sulla riservatezza?

Ci contatti per qualsiasi domanda sulla nostra politica sulla riservatezza o sulle informazioni che conserviamo su di Lei.

Tramite e-mail: Italy@europe.rci.com

Oppure ci scriva all'indirizzo: **Customer Services, RCI Europe, Kettering Parkway, Kettering, Northants, England**